

AVISO DE PRIVACIDAD

COMBUSTIBLES ECOLÓGICOS MEXICANOS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, (en adelante "ENCO GNV") con domicilio en Calle Monte Élbuz número 132 Piso 10, Colonia Polanco III Sección, Código Postal 11540, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y de su protección en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En lo general, el tratamiento que se le dará a sus datos personales tendrá como finalidad hacer posible el desarrollo integral de la relación particular que usted ha decidido entablar con "ENCO GNV". En lo particular Los datos personales que nos proporciona son y serán tratados con las **finalidades** siguientes:

- (i) Para la prestación de los servicios y/o adquisición de los productos ofrecidos directamente por "ENCO GNV"; incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, el proveerle los servicios y/o productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes; evaluar la calidad del servicio, realizar estudios mercadológicos, sobre hábitos, preferencias y satisfacción de consumo, permitirle participar en promociones, y en su caso, entregarle recompensas o premios.
- (ii) Para la prestación de los servicios y/o adquisición de los productos ofrecidos a través del sitio web, y/o aplicación móvil (app) y/o redes sociales o medios digitales de comunicación, por "ENCO GNV"; incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, el proveerle los servicios y/o productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes; evaluar la calidad del servicio, realizar estudios mercadológicos, sobre hábitos de consumo, preferencias y satisfacción de consumo, permitirle participar en promociones, y en su caso, entregarle recompensas o premios; la creación de su perfil de acuerdo a sus gustos y preferencias, designación de usuario y la creación de la contraseña respectiva para su acceso, envío de información sobre nuevos productos y ofertas; envío de comunicaciones comerciales y/o boletines informativos (newsletters), todo esto ya sea mediante correo convencional, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones en el Sitio Web o App u otros medios de comunicación electrónica equivalentes, mediante los cuales podemos utilizar y almacenar cookies para recordar sus preferencias, aprender qué áreas del sitio web son útiles y cuáles necesitan ser mejoradas, y a ofrecerle anuncios dirigidos o contenido personalizado.
- (iii) Para la presentación de la información referente a nuestra bolsa de trabajo, postulación a convocatorias, vacantes, y en su caso para el proceso de selección y contratación.

¿Qué datos personales tratamos y de dónde se recaban? Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando usted nos los proporciona directamente, solicitando algún servicio o adquiriendo algún producto; (ii) cuando visita nuestro sitio web www.encognv.com, utiliza nuestros servicios en línea a través de sitio web y/o aplicación móvil (app) y/o redes sociales o medios digitales de comunicación; (iii) cuando solicitamos información a través de portales, bases de datos, registros, boletines y otras fuentes públicas, autorizadas y permitidas por la ley. Los datos que recabamos y tratamos pueden ser, entre otros: nombre y apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, identificación oficial con fotografía, número telefónico, correo electrónico, datos de identificación de la unidad vehicular sobre la que solicita o adquiere nuestros servicios o productos, tales como tipo, año y modelo del vehículo, fotografías del vehículo, factura o carta factura, tarjeta de circulación y placas de circulación vehicular, y para los casos específicos de nuestra bolsa de trabajo, curriculum vitae o solicitud de empleo.

Uso de cookies y web beacons. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet o app específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet, app o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para las páginas de Internet y app que visita e interactúa; y su finalidad es (i) Optimizar la navegación del Usuario mediante el seguimiento de la sesión; (ii) Recopilar información para optimizar la navegación y mejorar el sitio web. Le informamos que estas cookies, web beacons pueden ser deshabilitadas, elegir si las acepta o no y también pueden ser eliminarlas una vez almacenadas, de acuerdo con la configuración de su navegador web.

Seguridad de sus datos personales y las transferencias de datos que efectuamos. Toda la información proporcionada estará bajo estricto resguardo de "ENCO GNV" a través de sus departamentos internos; "ENCO GNV" adopta diversas medidas de seguridad para resguardar los datos personales y datos personales sensibles, tales como: restringir el acceso a sus bases de datos, tanto físicas, como electrónicas; establecer compromisos de confidencialidad respecto de toda la información a la que se tiene acceso por parte de las personas que le prestan servicios con motivo de sus funciones; firmar convenios de confidencialidad con los proveedores, resguardar archivos bajo llave con acceso restringido, así como acuerdos de transferencia y/o transmisión de datos cuando sea el caso; para el caso de los servicios y/o productos que ofrecemos, bajo su consentimiento tácito sus datos podrán ser transferidos a las empresas filiales que nos brindan servicios financieros, y para el caso de nuestra bolsa de trabajo, vacantes y convocatorias bajo su consentimiento tácito sus datos podrán ser

transferidos a las instituciones públicas como privadas que brindan servicios de seguridad social, vida, y demás prestaciones laborales aplicables; en cualquiera de los casos "ENCO GNV" le informara en la solicitud correspondiente la empresa a quien se transferirán los datos, y el uso que se les dará, garantizando su seguridad y estricta confidencialidad; salvo el caso de excepción en que la transferencia de datos se origine por un requerimiento judicial, en cuyo caso únicamente se informara de la transferencia al titular de los datos.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, y/o para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación (derechos ARCO) u oposición al tratamiento de sus datos personales. Le informamos que usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, limitar el tratamiento, uso o divulgación de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado, para lo cual ponemos a su disposición para el envío de su petición, el correo electrónico callcenter@encognv.com o directamente en el domicilio ubicado en Calle Monte Élbuz número 132 Piso 10, Colonia Polanco III Sección, Código Postal 11540, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionado o vulnerados por alguna conducta de nuestra parte o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>.

Modificaciones al aviso de privacidad. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) en nuestro sitio web: <https://www.encognv.com/aviso-de-privacidad/>.

Fecha última actualización [20/06/2022].